УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ИВАНОВА

ПРИКАЗ

от 13. 02. 2024 № 61

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в 2023 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждений, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, на 2024 год

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», протоколом от 27.12.2023 №2 Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Департаменте образования и науки Ивановской области, в целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, на 2024 год:

1.1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Ивановского городского Дворца детского и юношеского творчества (Приложение 1);

1.2. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра социальных компетенций «Притяжение» (Приложение 2);

1.3. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра гражданско-патриотического воспитания «Высота» (Приложение 3);

1.4. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра образовательных трендов «Омега» (Приложение 4);

1.5. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра развития детской одаренности (Приложение 5);

1.6. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра профориентации и развития «Перспектива» (Приложение 6);

1.7. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центра технического творчества «Новация» (Приложение 7);

1.8. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центра развития творчества детей и юношества «Танцы+» (Приложение 8).

2. Руководителям вышеперечисленных учреждений:

2.1. Обеспечить реализацию планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

2.2. Обеспечить размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.3. Предоставить отчеты об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году, в срок до 20.12.2024.

3. Контроль исполнения приказа возложить на начальника отдела мониторинга и организационной работы управления образования О.А. Чистякову.

Начальник управления Е. В. Арешина

О.А. Чистякова,
(4932) 41 28 27, om2@ivedu.ru

Приложение 1
к приказу управления образования
Администрации города Иванова
от 13.02.2024 № 61

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
Ивановского городского Дворца детского и юношеского творчества
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
недостаточное функционирование дистанционных способов взаимодействия	Проведение аудита содержания сайта Дворца творчества, с целью выявления недостатков и устранения их. Усилить работу по дополнению и обновлению информации о деятельности учреждения на официальном сайте	систематически	Крылова О.Г.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Приобретение современного оборудования и мебели, проведение косметических ремонтов в помещениях. Проведение опроса получателей услуг через сайт учреждения на предмет удовлетворенности комфортностью	01.10.2024 01.10.2024	Колчева О.В. Богомолова С.Н., Ингликов О.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточные условия доступности для инвалидов	Здание является историческим памятником поэтому адаптированный лифт установить невозможно				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Дворца творчества	Проведение просветительских занятий и бесед с работниками учреждения по вопросу корпоративной этики и взаимоотношений участников образовательного процесса	01.09.2024	Богомолова С.Н., Смирнова О.В.		